

## **I. Úvodní ustanovení**

Pro účely těchto Všeobecných smluvních podmínek se rozumí:

**1.1** „Provozovatel“ obchodní společnost VEKTOR sportcentrum s.r.o., Rokycanova 2798; 530 02 Pardubice, IČO: 04114931; DIČ: CZ 04114931; zapsaná u OR v Hradci Králové, oddíl C, vložka 35182

**1.2** „Provozovna“ sportovní centrum McBODY fitness na adrese: Rožkova 120, 53002 Pardubice.

**1.3** „Uživatel“ fyzická osoba ve věku nejméně 15 let či právnická osoba, která je na základě Smlouvy oprávněna k využívání nebo jednorázovému využití služeb poskytovaných Provozovatelem v Provozovně.

**1.4** „Odpovědnou osobou“ zaměstnanec Provozovatele či jiná osoba, která byla Provozovatelem pověřena dohledem nad čerpáním služeb ze strany Uživatele, poradenstvím, instruktáží či jakoukoli jinou činností bezprostředně souvisejícím s pobytem Uživatele v Provozovně a využitím služeb poskytovaných Provozovatelem. Jedná-li dle těchto Podmínek Provozovatel, rozumí se tím i jednání Odpovědné osoby.

**1.5** „Ceníkem“ přehled cen (úplat za poskytnutí) doplňkových služeb, jiných služeb dle článku VI. a konzumace, se kterým je Uživatel prostřednictvím Odpovědné osoby seznámen v okamžiku vstupu do Provozovny. Aktuální seznam a ceník doplňkových služeb a prodeje zboží je k dispozici na recepci.

**1.6** „Provozním řádem“ přehled práv a povinností Uživatele nebo jiné osoby využívající služby v Provozovně vypracovaný Provozovatelem, který mj. stanoví bližší podmínky poskytování služeb Provozovatelem a se kterým je Uživatel prostřednictvím Odpovědné osoby seznámen. Řádné a dostatečné seznámení se s Provozním řádem je základní podmínkou pro čerpání služeb poskytovaných Provozovatelem. Uživatel potvrzuje, že se se všemi ustanoveními Provozního řádu v plném rozsahu seznámil a je s nimi srozuměn.

**1.7** „Bezpečnostními a jinými předpisy“ právní předpisy, normy a jiná pravidla na ochranu života a zdraví platná a účinná v době využití služeb Uživatel, kterými se je Uživatel povinen řídit a které se přímo nebo i jen zprostředkovaně týkají bezpečnosti a ochrany života a zdraví při využití Provozovny.

**1.8** „Smlouvou“ písemná Smlouva o poskytnutí členství mezi Provozovatelem a Uživatel nebo ústní smlouva mezi Provozovatelem a Uživatel o využití služeb v rámci jednorázového vstupu do Provozovny.

**1.9** „Smluvními stranami“ Provozovatel a Uživatel.

**1.10** „Zápisným“ jednorázový poplatek za zavedení do zvýhodněného systému.

**1.11** „Kauce za vystavení karty“ vratná kauce ve výši 100,- Kč za zapůjčení čipové karty.

**1.12** „Členským poplatkem“ pravidelná platba za užívání zařízení Provozovny a využívání jejich služeb poskytovaných v rámci členství dle zvoleného typu.

**1.13** „Aktivačním poplatkem“ dva měsíční členské poplatky ve výši dle zvoleného typu.

**1.14** „Podmínkami“ tyto Všeobecné smluvní podmínky, se kterými je Uživatel prostřednictvím Odpovědné osoby seznámen při uzavření smlouvy a které se jako obchodní podmínky stávají součástí Smlouvy s tím, že určují část jejího obsahu.

## **II. Soukromé členství**

**2.1** Soukromé členství a tomu odpovídající práva a povinnosti vznikají uzavřením písemné Smlouvy o poskytnutí členství (dále v tomto článku jen „Smlouva“). Smlouva se stává účinnou podpisem smluvních stran.

**2.2** Smlouvu je jako Uživatel oprávněna uzavřít fyzická i právnická osoba způsobilá k právním úkonům. Provozovatel vydá Uživateli do sedmi dnů od podpisu smlouvy a úhrady Zápisného,

Aktivačního poplatku a Kauce za vystavení karty členskou kartu s potřebnými údaji o Uživateli.

**2.3** Členská karta je osobní a nepřenositelná, vyjma přímo určené přenosné karty. Karta se vydává na dobu trvání členské smlouvy. Předložení členské karty ze strany oprávněného Uživatele je podmínkou vstupu do Provozovny a čerpání poskytovaných služeb. Uživatel je povinen neprodleně Provozovatele informovat o ztracení či odcizení karty s možností požádat o vydání duplikátu za jednorázový poplatek stanovený ceníkem. Uživatel je dále povinen zapůjčenou nepoškozenou kartu Provozovateli vrátit při skončení smluvního vztahu. V případě významného poškození karty je Uživatel povinen uhradit jednorázový poplatek 100,-Kč

**2.4** Uživatel je oprávněn využívat služby v rozsahu a za podmínek stanovených dále pro jednotlivé kategorie členství. Na základě vydané členské karty má nárok na vstup do Provozovny, využívání a úhradu služeb pouze Uživatel, na něhož je členská karta vystavena. Uživatel je povinen provozovateli poskytnout fotografii jeho osoby pro identifikaci.

**2.5 Členství BASIC měsíc** umožňuje následující služby po dobu jednoho kalendářního měsíce (31 dní) počínaje dnem zakoupení členství.

- neomezený počet návštěv na skupinová cvičení (mimo pořádaných kurzů a akcí)
- neomezený počet návštěv do fitness
- neomezený počet návštěv do kardio-zóny

**Členství BASIC vázané rok** umožňuje:

- neomezený počet návštěv na skupinová cvičení (mimo pořádaných kurzů a akcí)
- neomezený počet návštěv do fitness
- neomezený počet návštěv do kardio-zóny
- 1x týdně hlídání dětí v době tréninku zdarma
- 4x za rok lymfatická masáž
- 1x za 3 měsíce HOST na lekci zdarma

**Členství Light** umožňuje stejný rozsah služeb jako u členství BASIC vázané rok, vstoupit do Provozovny a využít tyto služby je však možné pouze Po - Pá od 7:00 do 16:00 (v závislosti na otevírací době).

**2.6.** Uživatel je oprávněn dle své volby za zvláštní úplatu využít doplňkové služby dle aktuálního Ceníku, např. služby osobního trenéra či masáže.

**2.7.** Veškeré platební povinnosti související se soukromým členstvím nese Uživatel.

### **III. Úhrady, doba trvání Smlouvy**

**3.1** Smlouva se uzavírá na dobu určitou (1, 6, 12 nebo 24 měsíců), dle zvolené skupiny členství. Uživatel (dále jen „Plátce“) je povinen plnit své platební a jiné povinnosti po celou dobu trvání Smlouvy až do jejího řádného ukončení bez ohledu na to, zda Uživatel čerpá služby či nikoli.

**3.2** Provozovatel může Plátci na jeho odůvodněnou žádost v závažných případech umožnit převedení na druhou osobu nebo předčasné ukončení smlouvy uzavřené na dobu určitou. Podmínkou je zaplacení tzv. „vykoupení z členství“ ve výši dvou měsíčních příspěvků, které musí zaplatit navíc od posledního příspěvku v měsíci, ve kterém chce členství ukončit.

**3.3** V případě Smlouvy na dobu určitou vydá Provozovatel za Poplatek za vystavení karty příslušnou členskou kartu.

**3.4** Výše veškerých Členských poplatků (dále jen „Úhrada za členství“) je určena ve Smlouvě, jiné poplatky se řídí těmito Podmínkami nebo platným Ceníkem.

**3.5** Jiné platby než členský poplatek, Zápisné, Vstupní poplatek nebo platby za jiné služby dle článku VI. provádí Uživatel v hotovosti, nebo kartou při vstupu nebo výstupu z Provozovny. V případě, že má ve své členské kartě obsažen kredit odpovídající částce v Kč, o jehož poskytnutí může požádat při vstupu nebo výstupu z Provozovny nebo kdykoli při pobytu v Provozovně Odpovědnou osobu, je možné hradit takové platby odečtením kreditu z členské karty.

**3.6** Pokud se Plátce dostane do prodlení s úhradou za členství nebo s plněním jiných platebních povinností vyplývajících ze Smlouvy, vyzve ho Poskytovatel telefonicky nebo e-mailem k úhradě v dodatečně přiměřené lhůtě. Poskytovatel může v případě prodlení zablokovat Uživateli vstup do Provozovny, tedy pozastavit mu poskytování služeb, případně rovněž odstoupit od Smlouvy. Pokud po dobu prodlení nedojde k odstoupení od Smlouvy a dlužná částka bude následně Plátcem uhrazena, má Poskytovatel vůči Plátcovi nárok na smluvní pokutu v rozsahu úhrady za členství za období, kdy byl vstup do Provozovny zablokován, tzn., že Poskytovatel není povinen za toto období Uživateli cokoli vracet či poskytnout. V případě odstoupení od Smlouvy po zablokování vstupu smluvní pokuta odpovídá úhradě za členství za období od zablokování vstupu do zrušení smlouvy.

**3.7** U Smlouvy na dobu určitou kromě Depositního členství je možné na základě písemné žádosti Uživatele přerušit poskytování služeb po stanovený čas za současného odpovídajícího prodloužení trvání Smlouvy. Minimální doba přerušování činí 1 týden. Přerušit poskytování služeb je možné i opakovaně, doba přerušování jednotlivě nebo celkově po dobu trvání Smlouvy však může činit nejvíce:

Smlouva v trvání 6 měsíců 2 týdny Smlouva v trvání 12 měsíců 1 měsíc; Smlouva v trvání 24 měsíců 3 měsíce.

V závažných případech může Poskytovatel na žádost Uživatele povolit delší dobu přerušování poskytování služeb.

**3.8** V případě ukončení Smlouvy uplynutím doby nebo způsobem z jiných důvodů než pro porušení povinností ze strany Provozovatele či Uživatele mají tyto strany v bezprostřední době právo znovu požádat o uzavření Smlouvy bez hrazení Zápisného. Po uplynutí lhůty mohou již Smlouvu uzavřít pouze za běžných podmínek.

**3.9.** Výše členského příspěvku se může měnit v souvislosti s růstem inflace a finanční politikou Provozovatele.

**3.10.** Vložený kredit na osobním účtu Uživatele zůstává k čerpání po dobu 30ti dnů po ukončení Smlouvy uplynutím doby. V případě uzavření nové Smlouvy, v období kratším než 30 dnů po skončení platnosti Smlouvy, je případný zůstatek na osobním účtu Uživatele převeden na jeho nový osobní účet. Po uplynutí této lhůty se členská karta stává neplatnou a nevyčerpané prostředky se stávají majetkem Provozovatele. Uživatel bere dále na vědomí, že nemá v tomto případě nárok na nevyčerpané prostředky a ztrácí právo na čerpání výhod spojených s členstvím.

#### **IV. Depositní členství**

**4.1** Depositní členství a tomu odpovídající práva a povinnosti vznikají uzavřením písemné smlouvy na základě platného ceníku a Všeobecných podmínek. Dohoda se stává účinnou složením finanční částky v Kč odpovídající typu depositního členství. Depositní členství se uzavírá na dobu určitou v délce 6 nebo 12 měsíců s možností obnovení.

**4.2** Depositní členství je jako Uživatel oprávněna uzavřít fyzická osoba způsobilá k právním úkonům. Provozovatel vydá Uživateli po úhradě Poplatku za vystavení karty členskou nepřenositelnou depositní kartu s potřebnými údaji o Uživateli.

**4.3** Princip depositního členství spočívá ve složení finančních prostředků v Kč na Uživatelský členský účet za účelem zvýhodněného čerpání vybraných služeb nabízených Provozovnou. Depositní členství dále Uživatele opravňuje k vytváření rezervací včetně využívání on-line rezervačního systému.

**4.4** Typy depositního členství dle platného ceníku

**4.5** Příslušnou slevu depositního členství nelze uplatnit na služby osobních trenérů, marketingové akce Provozovatele a doplňkové služby.

**4.6** Prodloužení Smlouvy, tzn. platnosti depositní karty, je možné nejpozději poslední den platnosti depositní karty a za podmínky složení celé částky, jež se rovná výši zvolenému typu depositního členství.

**4.7** V průběhu platnosti mohou Uživatel či osoba jím pověřená na depositní kartu skládat finanční prostředky dle jejich libosti, avšak minimální částka pro vložení je 100,- Kč. Těmito vklady není porušena platnost depositní karty. Uživatel bere na vědomí, že vložený vklad na depositní kartu je nevratný.

**4.8** Po uplynutí platnosti se depositní karta stává neplatnou a nevyčerpané prostředky se stávají majetkem Provozovatele. Uživatel bere dále na vědomí, že nemá v tomto případě nárok na nevyčerpané prostředky a ztrácí právo na čerpání výhod spojených s depositním členstvím.

**4.9** Uživatel je povinen se u Odpovědné osoby informovat o svém zůstatku a platnosti depositní karty.

## **V. Jednorázový vstup**

**5.1** Při jednorázovém vstupu je Uživatel oprávněn využívat služby poskytované Provozovatelem dle Provozního řádu v časovém úseku jednoho dne (resp. otvírací doby jednoho kalendářního dne). Smlouvou je v takovém případě dohoda mezi Provozovatelem a Uživatelem, k jejímuž uzavření dochází zaplacením ceny dle aktuálního Ceníku nebo předáním odpovídajícího poukazu Provozovatele na jednorázový vstup.

**5.2.** Využité služby nezahrnuté do ceny jednorázového vstupu včetně konzumace budou Provozovatelem vyúčtovány a Uživatelem uhrazeny v hotovosti při vstupu nebo výstupu z Provozovny.

**5.3. Permanentka** je soubor jednorázových vstupů zakoupených za zvýhodněnou cenu s omezenou dobou platnosti dle platného Ceníku. Po uplynutí doby platnosti se permanentka stává neplatnou a nevyužité vstupy propadají. V případě zakoupení nové permanentky do 14 ti dnů po skončení platnosti se vstupy sčítají. Dobu platnosti lze prodloužit pouze ze zdravotních důvodů po předložení potvrzení od lékaře před skončením platnosti permanentky.

## **VI. Jiné služby**

**6.1.** Provozovatel poskytuje v Provozovně právnickým či fyzickým osobám (dále jen „Zákazník“) rovněž doplňkové služby, a to zejména hostinské služby. Seznam služeb s výší úplaty v jednotlivých případech je uveden v Ceníku.

**6.2.** Doplňkové služby dle předchozího odstavce jsou poskytovány jednorázově nebo opakovaně na základě předchozí objednávky ze strany Zákazníka.

**6.3.** Zákazník je povinen jmenovat před využitím služeb dle tohoto odstavce odpovědnou osobu, která bude jeho jménem oprávněna potvrdit rozsah služeb a konzumaci pro účely vyúčtování, a o této volbě informovat Provozovatele před poskytnutím služeb.

**6.4.** Za poskytnutí služeb je Zákazník povinen provést úhradu přímo na recepci.

**6.5.** Osoby účastníci dle tohoto článku ze strany Zákazníka mají přístup pouze do prostor vyhrazených pro poskytnutí takových služeb v konkrétním případě, není-li sjednáno něco jiného. V tomto ohledu jsou povinny řídit se plně pokyny Odpovědné osoby.

## **VII. Úhrada služeb poukázkami na sport a relax**

**7.1** Uživatel je oprávněn hradit služby poskytované Provozovatelem poukázkami na sport a relax. Seznam smluvních partnerů, kteří vydávají tyto poukázky je umístěn v recepci Provozovatele. Pokud bude cena poskytované služby nižší než nominální cena poukázky, není Provozovatel povinen Uživateli rozdílnou částku vracet. Uživatel, tím že touto poukázkou platí, dává k tomuto ustanovení souhlas. Platba těmito poukázkami se nevztahuje na úhradu občerstvení a zboží v prodejně McBODY fitness. Tyto poukázky je možno převést na základě vyplnění smlouvy o členství na depositní členství s tím, že na toto členství poskytována žádná sleva na služby. Z tohoto depositního účtu se nemůže čerpat občerstvení a nákup zboží v prodejně. V případě vložení na depositní účet, se stává depositní členství platné na dobu 1 roku.

**7.2** Odstavec 7.1 Podmínek, je doplněn a rozvíjen odstavci IV. kapitoly Podmínek, zejména: 4.2; 4.6; 4.8 a 4.9.

## **VIII. Další ustanovení**

**8.1** Typy členství je možné měnit v době trvání Smlouvy. O přechodu na jiný typ uzavřou Smluvní strany dodatek ke Smlouvě, na základě kterého provede Provozovatel vyúčtování případných přeplatků či nedoplatků.

**8.2** Uživatel uděluje Provozovateli souhlas ke zpracování jeho osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění práv a povinností dle Smlouvy a Podmínek, neučinil-li tak již v rámci Smlouvy.

**8.3** Uživatel je povinen Provozovateli zřetelnou formou oznámit změnu osobních údajů ve smyslu odstavce 8.2 Podmínek.

**8.4** Uživatel prohlašuje, že se v plném rozsahu podrobně seznámil s Provozním řádem a Bezpečnostními předpisy, že je mu dostatečně znám jeho zdravotní stav, přičemž tento zdravotní stav ani částečně nebrání ve využití služeb Provozovatele, neučinil-li tak již v rámci Smlouvy.

**8.5** Uživatel je povinen řídit se při využívání služeb Provozovatele pokyny Odpovědné osoby, Provozním řádem a předpisy uvedenými v předchozím odstavci.

**8.6** Předchozí ustanovení této kapitoly 8. 2 až 8. 4 se v plné míře vztahují i na Hosty a jednorázové vstupy.

**8.7** Při využívání služeb je možné provádět na telefonickou či jinou žádost Uživatele rezervaci služeb a prostor Provozovny, v nichž se tyto služby poskytují. Rezervace pro jednorázové vstupy je možno provést max. 24 hod. před požadovanou službou. Při udělení rezervace zohlední Provozovatel kapacity a momentální vytíženost Provozovny, není tedy povinen rezervaci Uživateli v požadovaném rozsahu a termínu udělit. V případě neudělení požadované rezervace je však povinen pokusit se sjednat s Uživatelem poskytnutí služeb v náhradním rozsahu či termínu.

**8.8** V případě, že Uživatel nevyužije rezervované služby ve sjednaném rozsahu a termínu a tuto skutečnost neoznámí Provozovateli dle rezervačního řádu předem, je Provozovatel oprávněn požadovat uhrazení ceny v plné výši ceny (dle základního ceníku) za rezervovanou službu. Uživatel je povinen tuto cenu uhradit. Provozovatel má právo na odečtení z členské karty za tuto službu. Při opakovaném nevyužití rezervace je Provozovatel oprávněn Uživateli možnost rezervace služeb zrušit.

**8.9** Uživatel, kterému je dle Smlouvy umožněna opakovaná rezervace služeb, musí mít v lhůtě držení dvou či více rezervací na svém účtu minimální zůstatek rovnající se součtu cen rezervovaných služeb.

**8.10** Provozovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy při závažném porušení povinnosti ze strany Uživatele, jeho Hosta nebo Společnosti, zejména při uvedení nepravdivých informací při uzavírání Smlouvy, nerespektování Provozního řádu, bezpečnostních a jiných předpisů a pokynů Odpovědné osoby nebo při způsobení škody na majetku Provozovatele, příp. zdraví Odpovědné osoby, dalšího Uživatele či třetích osob při využití služeb.

**8.11** Odpovědnost Provozovatele za škodu vzniklou Uživateli nebo jiným osobám při poskytnutí služeb se řídí platnými právními předpisy. Provozovatel neodpovídá za škodu na věcech vnesených nebo odložených v Provozovně, jestliže je Uživatel zanechal mimo místa určená Provozovatelem.

**8.12** Uživateli nevznikají jakékoli nároky vůči Provozovateli z důvodů přiměřených omezení provozu Provozovny v nezbytných případech a rozsahu (sportovní akce, provozní uzavírky atd.).

**8.13** Provozovatel poskytuje Uživateli za úplaty služby dle Provozního řádu, Ceníku a těchto Podmínek.

## **IX. Závěrečná ustanovení**

**9.1.** Podmínky mají povahu obchodních podmínek, jež jsou Smluvním stranám známé a k návrhu Smlouvy přiložené. Jako takové určují část obsahu Smlouvy a jsou její nedílnou součástí. Změna Podmínek jako platné součásti Smlouvy je možná pouze dohodou Smluvních stran. Nebude-li dohody o jejich změně dosaženo, je každá ze Smluvních stran oprávněna Smlouvu vypovědět.

**9.2.** Práva a povinnosti Smlouvou nebo těmito Podmínkami výslovně neupravené se řídí ustanoveními platných právních předpisů, zejména zákonem č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.

**9.3.** V případě jakýchkoli sporů právních vztahů založených Smlouvou či Podmínkami sjednávají smluvní strany příslušnost obecného soudu Provozovatele.

**9.4.** Od 1.2.2016 je Česká obchodní inspekce subjektem zajišťujícím mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (ADR). Cílem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je dospět ke smírnému urovnání sporu a dohodě stran.

**9.5.** Tyto obchodní podmínky Provozovatele vstupují v platnost ke Smlouvám uzavřeným od 1.2.2016